

## PRESSE-INFORMATION

Datum: 17.03.2020

### **Schalterbereich des RVV-Kundenzentrums vorübergehend geschlossen – Erreichbarkeit per Telefon und E-Mail zu den üblichen Zeiten**

Aufgrund der aktuellen Situation ist der Schalterbereich des RVV Kundenzentrums in der Hemauerstraße 1 zum Schutz der Kunden und des RVV-Personals bis auf Weiteres geschlossen. Telefonisch und per E-Mail stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Verkehrsverbunds den Kunden weiterhin zu den üblichen Zeiten, montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr, zur Verfügung.

Alle Inhaber von Jahres-Abos und Öko-Abos, die ihre Tickets normalerweise selbst im Kundenzentrum abholen, erhalten diese ab April 2020 ausnahmsweise per Post.

Der RVV bittet Schülerinnen, Schüler und Auszubildende alle Kundenpass-Anträge für den Ausbildungsverkehr per Post an das Kundenzentrum zu schicken. Die ausgestellten Kundenpässe werden dann ebenfalls per Post versandt.

Das RVV-Kundenzentrum erreichen Fahrgäste

- über das Kundentelefon unter (09 41) 601 28 88 während der üblichen Zeiten Mo – Fr von 8:00 – 18:00 Uhr
- über das Kontaktformular auf der RVV-Webseite, auf [www.rvv.de/kontakt](http://www.rvv.de/kontakt)
- per E-Mail an [kuz@rvv.de](mailto:kuz@rvv.de)

In dringenden Fällen, wenn ein persönliches Gespräch unumgänglich ist, können telefonisch unter (09 41) 601 28 88 Termine für Einzelgespräche vereinbart werden.

Mit über 100 Bus- und Bahnlinien bietet der RVV ein dichtes Netz an Nahverkehrsverbindungen. Mit nur einem Ticket lässt sich bequem der gesamte Verbundraum des RVV nutzen.

#### **Kontakt**

**Regensburger Verkehrsverbund GmbH**  
Donaustauer Str. 115, 93059 Regensburg  
Tel. 09 41/4 63 19-0, Fax 09 41/4 63 19-21  
Internet: [www.rvv.de](http://www.rvv.de)