

PRESSE-INFORMATION

Datum: 17.03.2020

Schalterbereich des RVV-Kundenzentrums vorübergehend geschlossen – Erreichbarkeit per Telefon und E-Mail zu den üblichen Zeiten

Aufgrund der aktuellen Situation ist der Schalterbereich des RVV Kundenzentrums in der Hemauerstraße 1 zum Schutz der Kunden und des RVV-Personals bis auf Weiteres geschlossen. Telefonisch und per E-Mail stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Verkehrsverbunds den Kunden weiterhin zu den üblichen Zeiten, montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr, zur Verfügung.

Alle Inhaber von Jahres-Abos und Öko-Abos, die ihre Tickets normalerweise selbst im Kundenzentrum abholen, erhalten diese ab April 2020 ausnahmsweise per Post.

Der RVV bittet Schülerinnen, Schüler und Auszubildende alle Kundenpass-Anträge für den Ausbildungsverkehr per Post an das Kundenzentrum zu schicken. Die ausgestellten Kundenpässe werden dann ebenfalls per Post versandt.

Das RVV-Kundenzentrum erreichen Fahrgäste

- über das Kundentelefon unter (09 41) 601 28 88 während der üblichen Zeiten Mo – Fr von 8:00 – 18:00 Uhr
- über das Kontaktformular auf der RVV-Webseite, auf www.rvv.de/kontakt
- per E-Mail an kuz@rvv.de

In dringenden Fällen, wenn ein persönliches Gespräch unumgänglich ist, können telefonisch unter (09 41) 601 28 88 Termine für Einzelgespräche vereinbart werden.

Mit über 100 Bus- und Bahnlinien bietet der RVV ein dichtes Netz an Nahverkehrsverbindungen. Mit nur einem Ticket lässt sich bequem der gesamte Verbundraum des RVV nutzen.

Kontakt

Regensburger Verkehrsverbund GmbH
Donaustauer Str. 115, 93059 Regensburg
Tel. 09 41/4 63 19-0, Fax 09 41/4 63 19-21
Internet: www.rvv.de